

IOGT-NTO Lotterier
Metallvägen 4
435 83 Mölnlycke

Referensbrev

Ann-Christine Johansson, 540619-5049, har som konsultuppdrag för IOGT-NTO Lotterier räkning genomfört analyser av verksamheten på kundtjänsten för ett effektivare arbetssätt.

Genom intervjuer med kundtjänstpersonal;

- Tagit fram ett underlag för arbetsrutiner gällande front- och backoffice
- Reflektioner över vad personalen tycker fungerar bra/mindre bra på kundtjänst
- Tagit fram statistikunderlag i samarbete med konsult
- Tagit fram förbättringsförslag för effektivare och produktivare kundtjänst

Ann-Christine fick en bra kontakt med personalen och har genomfört sitt uppdrag på ett bra sätt. Resultatet har varit användbart för avdelningens framtida utveckling.



Thomas Anderson
Chef Försäljning och kundservice